



Ważność: dla wszystkich rolet od daty produkcji 18 lutego 2008

7 lat gwarancji producenta na części
od daty wyprodukowania

Warunki gwarancji:

1. Niezależnie od ustawowych oraz wynikających z umowy praw gwarancyjnych w stosunku do Sprzedającego (porównaj również pkt.8) udzielamy (Bubendorff GmbH, Hebelstraße 1, D-79379 Müllheim) jako producent od daty produkcji, z zachowaniem poniższych warunków w stosunku do klienta końcowego gwarancji wytrzymałości (gwarancji) na części na okres 7 lat. Data produkcji wynika z seryjnego numeru identyfikacyjnego (numer S/N), składającego się z 16 cyfr. Datę tą tworzy sześć ostatnich cyfr. Seryjny numer identyfikacyjny znajduje się na stronie odwrotnej nadajnika względnie na wewnętrznej stronie rolety.
2. Gwarancja obowiązuje tylko w odniesieniu do naszych produktów standardowych, a tym samym nie obowiązuje dla wykonań specjalnych. Ponadto jest ona wykluczona w przypadku oczywistych usterek, które były już i tak widoczne w momencie przekazania.
3. Gwarancja obejmuje (wyłącznie) wszelkie komponenty, pod warunkiem, że wykazują one fabryczne usterki.

4. Świadczenia gwarancyjne obejmują nieodpłatną naprawę wadliwych komponentów – Spółka Bubendorff może dokonać do trzech napraw – w siedzibie Spółki Bubendorff, ponadto może dokonać nieodpłatnej nowej dostawy wadliwych elementów, jeżeli naprawa okaże się nieskuteczna. Gwarancja obejmuje wszelkie powstałe dla Spółki Bubendorff koszty pracy oraz materiału, ponadto koszty własne wysyłki jak również te klienta końcowego w odpowiedniej wysokości. Spółka Bubendorff ponosi tylko koszty wysyłki tych elementów, które są wadliwe, natomiast koszty całej rolety tylko wtedy, gdy odnośny element może być zdemontowany jedynie przy nieproporcjonalnym nakładzie kosztów. Jeżeli trzecia naprawa okaże się nieskuteczna, a nowa dostawa nie usunie usterki, klientowi ostatecznemu przysługuje prawo do przeniesienia własności w stosunku do rolety na Spółkę Bubendorff przy zwrocie ceny kupna-sprzedaży (bez kosztów montażu).
5. Spółka Bubendorff przeprowadzi naprawy wyłącznie w swojej siedzibie. Wymontowanie oraz ponowna zabudowa części leży po stronie klienta końcowego. Gwarancja nie obejmuje tym samym kosztów montażu.
6. Gwarancja wyklucza usterki, które powstały wskutek:
 - nadmiernego zużycia rolety,
 - niewłaściwego i/lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania rolety,
 - uszkodzenia w wyniku uderzenia, wandalizmu, innego zewnętrznego obcego oddziaływania
 - modyfikacji rolety, w szczególności kombinacji z częściami innych producentów, jeżeli nie została ona wykonana przez Spółkę Bubendorff,
 - nieprzestrzegania zaleceń instalacyjnych oraz zaleceń instrukcji obsługi,
 - niewykonanej albo niefachowo wykonanej konserwacji rolet,
 - działania sił wyższych takich jak na przykład pożar, uderzenie pioruna, burza, wiatr, mróz, katastrofy naturalne etc.

7. Gwarancja wygasa, jeżeli numer seryjny rolety został usunięty albo jeżeli jest nierozpoznawalny.
8. Gwarancja obejmuje wyłącznie wymienione tutaj prawa; wykluczone są roszczenia zmniejszenia, odszkodowanie z tytułu kosztów drogi oraz montażu oraz odszkodowanie z tytułu – również pośrednich – szkód, nawet jeżeli szkody te powstały w związku z użytkowaniem rolety. Roszczenia wykluczone w ramach gwarancji przysługują klientowi końcowemu oprócz pozostałych roszczeń gwarancyjnych w stosunku do jego Sprzedającego w ciągu ustawowego terminu gwarancji wynoszącego dwa lata od chwili przejścia ryzyka (przekazania).
9. Ze świadczeń gwarancyjnych można skorzystać tylko wtedy, gdy klient końcowy przekaze Spółce Bubendorff oryginał rachunku dotyczącego zakupu rolety. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych zakłada przekazanie informacji o indywidualnym numerze seryjnym (składającym się z 16 cyfr) od Państwa Dystrybutora. Ponadto należy przekazać informację o odpowiednim rodzaju rolety. Załatwienie gwarancji odbywa się zasadniczo i wyłącznie poprzez Dystrybutora.