



DRZWI I OKNA

KARTA GWARANCYJNA

**(DRZWI WEWNĄTRZLOKALOWE
ORAZ DRZWI WEWNĘTRZNE WEJŚCIOWE)**



Znak odpowiedzialnej
gospodarki leśnej

Wyrób posiada Certyfikat FSC® Mix

POL-SKONE Sp. z o.o., ul. Hanki Ordonówny 8; 20-328 Lublin

tel. +48 728 52 00, fax +48 81 744 39 12,

e-mail: pol-skone@pol-skone.eu

www.pol-skone.eu

WARUNKI GWARANCJI - DRZWI WEWNĄTRZLOKALOWE ORAZ DRZWI WEWNĘTRZNE WEJŚCIOWE

1. POL-SKONE Spółka z o. o. 20-328 Lublin, ul. Hanki Ordonówny 8 jako Gwarant udziela gwarancji jakości na swoje wyroby: DRZWI WEWNĄTRZLOKALOWE, SKRZYDŁA DRZWIOWE WEWNĄTRZLOKALOWE, OŚCIEŻNICE, OŚCIEŻNICE METALOWE, LISTWY MASKUJĄCE, NAŚWIETLA, DRZWI WEWNĘTRZNE WEJŚCIOWE (w tym drzwi przeciwpożarowe, dźwiękoizolacyjne, antywłamaniowe). Gwarancją nie są objęte wyroby poekspozycyjne.
2. Okres gwarancji obejmuje 24 miesiące od daty odbioru wyrobu przez Klienta.
3. Przy zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien okazać kartę gwarancyjną lub dowód zakupu. Tabliczka znamionowa na wyrobie certyfikowanym nie może być usunięta z wyrobu.
4. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego wyrobu do Sprzedawcy lub od daty zgłoszenia reklamacji w przypadku określonym w pkt. 6..
5. W przypadku braku możliwości usunięcia wady w terminie 14 dni od jej zgłoszenia, Kupujący zostanie poinformowany o możliwym terminie usunięcia wady.
6. W przypadku wad rzeczy niemożliwej do dostarczenia do Sprzedawcy (np. zamontowane ościeżnice drzwiowe) wada zostanie usunięta w miejscu zamontowania rzeczy.
7. Brak możliwości dokonania oględzin rzeczy, z przyczyn leżących po stronie Klienta, w terminie wynikającym z Gwarancji, powoduje wydłużenie okresu rozpatrzenia reklamacji.
8. Czynności związanych z rozpatrzeniem reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
9. W przypadku stwierdzenia wady jawnej wyrobu, tj. wady łatwo dostrzegalnej na zewnętrznej części wyrobu należy odstąpić od montażu wyrobu. Zainstalowanie akcesoriów typu klamka traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu i akceptację stanu produktu. Towar należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
10. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu w przypadku wystąpienia wad istotnych, tj. wad uniemożliwiających korzystanie z wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy w chwili jej wydania.
11. Gwarant może upoważnić inny podmiot do dokonania naprawy gwarancyjnej w jego imieniu.
12. W razie wystąpienia wady podlegającej GWARANCJI Kupującemu przysługuje prawo nieodpłatnej naprawy.
13. Gwarant zobowiązuje się do wymiany wyrobu na wolny od wad w następujących przypadkach:
 - 13.1. w razie wystąpienia w wyrobie wad fabrycznych niemożliwych do usunięcia,
 - 13.2. w razie nieskuteczności udokumentowanej naprawy.
14. W przypadku wymiany wyrobu na wolny od wad, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wadliwego wyrobu z chwilą otrzymania wyrobu wolnego od wad, przy czym Gwarant jest zobowiązany dokonać odbioru wadliwego wyrobu na własny koszt.
15. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów wynikłe z innych przyczyn niż wady w nich tkwiące w chwili zakupu.
16. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 16.1. mechaniczne uszkodzenia wyrobu oraz wywołane nimi wady jeżeli nie są skutkiem działań bądź zaniechań Gwaranta,
 - 16.2. wady i uszkodzenia mechaniczne nie stwierdzone przy zakupie, a mogące wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania przez użytkownika niezgodnie z przeznaczeniem,
 - 16.3. montaż niezgodny z wymaganiami instrukcji montażu wyrobu, chyba że montażu dokonuje Gwarant,
 - 16.4. uszkodzenia powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem wyrobu,
 - 16.5. wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót

- budowlanych (niewłaściwe stosowanie taśm zabezpieczających, stosowanie niewłaściwych środków do mycia, narażenie na działanie środków chemicznych typu gips, zaprawa tynkarska, pianka, farba itp.) chyba, że czynności te są wykonywane przez Gwaranta,
- 16.6. uszkodzenia produktu powstałe na skutek użycia podczas montażu produktów chemicznych o odczynie innym niż neutralny tj. posiadających w swoim składzie: octany i związki etyloowo-butylowe,
 - 16.7. odbarwienia, uszkodzenia powłoki drzwi powstałe wskutek stałego stosowanie środków dezynfekujących na bazie alkoholu do mycia powierzchni skrzydła i ościeżnicy,
 - 16.8. wady powstałe w wyrobach użytkowanych w pomieszczeniach narażonych na działanie zbyt wysokiej wilgotności względnej, tj.: przekraczającej 60% (nadmierna wilgotność może być przyczyną odkształceń, zmian wymiarów elementów wyrobu, odklejanie się obrzeży lub powłok zewnętrznych, odbarwień i łuszczenia się powłoki lakierniczej/malarskiej),
 - 16.9. wady powstałe na skutek niewykonania czynności zalecanych w „Instrukcji użytkowania wyrobu” oraz „Instrukcji montażu i obsługi wyrobu”, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (np. regulacja okuć),
 - 16.10. stłuczenia, zarysowania, pęknięcia szklanych części wyrobu,
 - 16.11. zróżnicowanie usłojenia oraz tonacji kolorystycznej wyrobów (dopuszczalna różnica w odcieniu skrzydeł, ramek i ościeżnic) wynikające z naturalnych właściwości materiałów stosowanych do produkcji (drewno, klejony naturalne i inne) chyba, że jest to skutkiem użycia przez Gwaranta w procesie produkcji wyrobu wadliwych surowców,
 - 16.12. zróżnicowanie tonacji kolorystycznej wyrobów (dopuszczalna różnica w odcieniu powierzchni skrzydła, obrzeża i ościeżnicy) wynikające z właściwości materiałów stosowanych do produkcji (np. farby, laminaty i stal malowana proszkowo) chyba, że jest to skutkiem użycia przez Gwaranta w procesie produkcji wyrobu wadliwych surowców,
 - 16.13. zróżnicowanie tonacji kolorystycznej wyrobów malowanych i barwionych, zamawianych w różnym czasie,
 - 16.14. jakość powłoki malarskiej wykonanej przez Klienta na asortymencie do samodzielnego pomalowania,
 - 16.15. powierzchnie malowane proszkowo, gdy zostały samodzielnie przemalowane przez Klienta,
 - 16.16. wadliwe działanie wyrobu, na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od producenta (np. powódź, pożar, włamanie, zalanie itp.),
 - 16.17. braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy odbiorze.
17. Utrata praw wynikających z niniejszej gwarancji zachodzi w przypadku samowolnego dokonywania jakichkolwiek przeróbek lub naruszenia konstrukcji wyrobu (np. podcinanie skrzydeł nieprzystosowanych do skracania, struganie, montaż dodatkowych okuć).
 18. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
 19. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu.
 20. Dokonanie zakupu i przyjęcie karty gwarancyjnej przez Kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
 21. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
 22. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie RP.

.....
Data i miejsce zakupu

.....
Data produkcji i pieczęć kontroli końcowej

.....
Podpis i pieczęć sprzedawcy

Data i miejsce zgłoszenia reklamacji	Nazwa wyrobu, typ, inne oznaczenie	Zgłoszenie usterki	Data i podpis osoby przyjmującej reklamację	Data usunięcia usterki