



## KARTA GWARANCYJNA

### I. DEFINICJE

W treści niniejszej Karty Gwarancyjnej, poniższe terminy mają następujące znaczenie:

1. PORTOS/Producent - PORTOS TR7 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Kaliszu, adres: ul. Żłota 71, 62-800 Kalisz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem : 0000711535, NIP/VAT UE: 6180018618, REGON: 25041021800000.
2. Klient - końcowy nabywca produktów PORTOS.
3. Przedsiębiorca - przedsiębiorca działający w Polsce lub poza jej granicami, sprzedający produkty oferowane przez PORTOS w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
4. Produkty - bramy i osłony rolowane i rolety z PCV i aluminium oraz żaluzje fasadowe wyprodukowane i znajdujące się w ofercie PORTOS a także napędy i sterowanie oferowane przez firmę PORTOS.
5. Instrukcja - dokument załączony do produktu PORTOS, zawierający wytyczne właściwego użytkowania, Kartę Gwarancyjną lub dostępne na stronie internetowej [https://portosrolety.pl/download/Karta\\_Gwarancyjna\\_rolet\\_PORTOS\\_2021\\_10.pdf](https://portosrolety.pl/download/Karta_Gwarancyjna_rolet_PORTOS_2021_10.pdf).
6. Karta Gwarancyjna - dokument, który wraz z dowodem zakupu wystawionym przez Sprzedawcę stanowi podstawę udzielenia i realizacji gwarancji producenta na produkt PORTOS.

### II. OKRES I PRZEDMIOT GWARANCJI

1. PORTOS TR7 udziela gwarancji dla następujących Produktów:
  - a. Żaluzji Zewnętrznych i fasadowych - na okres 2 lat;
  - b. Bram i Osłon Rolowanych - na okres 2 lat;
  - c. Silników radiowych PORTOS seria S - na okres 2 lat;
  - d. Silników przewodowych PORTOS seria S - na okres 5 lat;
  - e. Silników PORTOS DELUX, SOMFY, ELERO, ASA, BECKER, SSR-BIDI - na okres 5 lat;
  - f. Elementów sterowania PORTOS, INTRONIC, SOMFY, ELERO, GO, EXALUS - na okres 2 lat;
- g. na przeszklenia w panelach aluminiowych bram rolowanych - na okres 2 lat.
2. Okres gwarancji biegnie od dnia wydania Produktu od Producenta.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar.

### III. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia Produktów przy odbiorze pod względem ilości i jakości oraz niezwłocznego zgłoszenia ujawnionych niezgodności ilościowych i jakościowych wydajacemu Produkt. Klient zobowiązany jest zwerifikować przy odbiorze wymiary, podziały, kolory i występowanie uszkodzeń mechanicznych w postaci np. rys, wgnieceń i pęknięć. Niezgłoszone podczas odbioru niezgodności, o których mowa w zdaniach poprzednich nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze Produktów. W przypadku stwierdzenia opisanych w zdaniach poprzednich niezgodności Klient, który zamontuje wadliwy Produkt tracąc gwarancję i prawo jego reklamowania oraz dochodzenia naprawienia innych szkód spowodowanych wadą Produktu.
2. Produkty powinny być montowane przez wykwalifikowane ekipy monterskie zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej.
3. Instalacje elektryczne a także podłączenie napędów powinny być wykonane przez osoby z uprawnieniami SEP.
4. Wszelkie czynności w zakresie programowania sterowników, przełączników lub silników z uwzględnieniem regulacji pozycji końcówki powinny odbyć się po montażu rolet, żaluzji fasadowych lub bram zgodnie z dokumentacją techniczną Producenta.
5. Montaż Produktów nie powinien ograniczać swobodnego dostępu do przewodnic i klapy rewizyjnej (serwisowej).
6. W przypadku rolet nadstawnych zewnętrzna część skrzynki powinna być zabudowana w 70% od górnej krawędzi rolety.
7. W przypadku zabudowania elementów rolety, żaluzji lub bramy (przewodnic lub klapy rewizyjnej) Klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi Producenta swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety, żaluzji lub bramy, a w przypadku rolet i żaluzji zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić na własny koszt podnośnik lub rozłożone rusztowanie. W sytuacji gdy naprawa Produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2m od poziomu gruntu, Klient zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.
8. Wszelkie obowiązki obciążające Klienta określone w niniejszym obciążają także Przedsiębiorcę.

### IV. ZGŁASZANIE I REALIZACJA GWARANCJI

1. Gwarancja jest realizowana za pośrednictwem Sprzedawcy, od którego Klient nabył Produkt.
2. Reklamacje należy złożyć w punkcie sprzedaży, w którym został sprzedany Produkt, na piśmie wraz z dowodem zakupu Produktu oraz Kwartą Gwarancyjną.
3. Ważna Karta Gwarancyjna zawiera: imię i nazwisko oraz numer uprawnień instalatora (dotyczy instalacji urządzeń elektrycznych) wraz z czytelnym podpisem, datę oraz miejsce montażu, pieczęcią Sprzedawcy.
4. Klient ma obowiązek umożliwić zebranie danych niezbędnych do realizacji procesu gwarancyjnego oraz zapewnić dostęp do produktu objętego gwarancją.
5. Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiałów objęte gwarancją zostaną usunięte w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może zostać wydłużony. Okres usunięcia wady może ulec wydłużeniu także w przypadku konieczności wymiany podzespołów, którymi Producent nie dysponuje lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy.
6. O sposobie usunięcia wady (naprawa lub wymiana na nowy) decyduje Producent, przy czym w pierwszej kolejności preferowane jest zastosowanie zestawu naprawczego, a w sytuacji gdy okaże się to niewystarczające - odesłanie produktu do siedziby Producenta albo wizyta serwisu.
7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego, Przedsiębiorca zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Producenta.
8. Usunięcie wady lub naprawa poprzez wymianę Produktu wadliwego na produkt wolny od wad nie powoduje rozpoczęcia biegu terminu Gwarancji ani jej wydłużenia.
9. W przypadku zastosowania zestawu naprawczego Kupujący zobowiązany jest do wymiany we własnym zakresie reklamowanych elementów z jednoczesnym pokryciem kosztów ich wymiany (naprawy) oraz kosztów dojazdu do naprawy gwarancyjnej.

### V. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Gwarancja udzielana na Produkt wadna jest wyłącznie z dowodem zakupu Produktu i obowiązuje bez ograniczeń terytorialnych.
2. Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Klienta.
3. Poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej, naprawa polega na wysłaniu rzyżki do Przedsiębiorcy na podstawie informacji przez niego przekazanych (wymiany wadliwych części - wysyłka standardowym transportem do siedziby Przedsiębiorcy). Wymiana części oraz doprowadzenie produktu do stanu pozwalającego na normalne użytkowanie obciąża Przedsiębiorcę. Działania te Przedsiębiorca ustala indywidualnie z Klientem.
4. Gwarancji nie podlegają wszelkie cechy Produktów dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami.
5. Gwarancja nie obejmuje konserwacji, czyszczenia oraz regulacji Produktów przewidzianej w instrukcji.
6. Gwarancja nie obejmuje prac serwisowych polegających na regulacji zamontowanych Produktów i poprawy nieprawidłowego montażu. W przypadku istotnych nieprawidłowości wynikających z niewyregulowanego Produktu po montażu, Przedsiębiorca zobowiązany jest odesłać Produkt do siedziby Producenta celem weryfikacji.
7. Żaluzja zewnętrzna zwijana PORTOS jest budowlanym elementem otworowym stanowiącym

dotąd dodatkowe zabezpieczenie zamkniętego otworu okiennego lub drzwiowego. W przypadku montażu w innym otworze roleta nie podlega gwarancji.

8. Gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:
  - a) uszkodzeń powstałych w trakcie eksploatacji uszkodzeń mechanicznych i pęknięć Produktów, a także powstałych w trakcie eksploatacji otarć i zarysowań powierzchni pancerza szczególnie w miejscach zamontowanych ślizgaczy),
  - b) zastosowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub przy zastosowaniu elementów stolarki pochodzących od innego Producenta, niż stosowane przez PORTOS,
  - c) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwie zaprojektowanej lub położonej instalacji elektrycznej,
  - d) nieprawidłowego podłączenia Produktu do instalacji elektrycznej lub niewłaściwego ustawienia i regulacji napędów w tym również pozycji końcówki,
  - e) uszkodzeń powstałych na skutek zmian w instalacji elektrycznej polegającej na kolejności podłączania zasilania lub regulacji,
  - f) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej obsługi Produktów,
  - g) uszkodzeń powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych takich jak np. substancje chemiczne czy ogień oraz włamań,
  - h) uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania na Produkt temperatur wyższych niż -25°C lub wyższych niż +5°C,
  - i) uszkodzeń powstałych na skutek zmian konstrukcyjnych oraz napraw Produktu przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
  - j) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu Produktu,
  - k) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania piany montażowej powodującej odkształcenie elementów rolety,
  - l) uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowej obróbki elewacyjnej,
  - m) uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze towaru,
  - n) uszkodzeń powstałych na skutek zużycia eksploatacyjnego elementów podlegających zużyciu,
  - o) uszkodzeń powstałych na skutek kłosek żywiolowych, działania sił natury,
  - p) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania przełączników spoza oferty handlowej PORTOS,
  - q) przypadków gdy niezdatność produktu do normalnego użytkowania jest efektem nieprawidłowego montażu, niezgodne z Instrukcją, i zasadami sztuki budowlanej lub jest skutkiem montażu Produktu w niestabilnych, nieprzygotowanych konstrukcjach,
  - r) uszkodzeń powstałych na skutek zbyt długiego pozostawienia folii ochronnej po montażu Produktu,
  - s) uszkodzeń powstałych w wyniku zamontowania produktów innych podmiotów niż PORTOS (rolet, itp.) niekompatybilnych z Produktami PORTOS,
  - t) uszkodzeń powstałych na skutek zamontowania Produktów w sposób uniemożliwiający ich prawidłową konserwację i serwisowanie oraz przypadków gdy Klient uniemożliwia pełny dostęp do Produktu,
  - u) zgłoszeń wad w sytuacji, kiedy wcześniejsza naprawa lub wymiana elementów Produktu została dokonana przez osoby nieupoważnione (dotyczy to w szczególności samodzielnego montażu połączonego z ingerencją w elementy okna),
  - v) uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, sztorm, huragan itp., oraz uszkodzeń Produktów spowodowanych ruchami budynku lub jego lokalizacji,
  - w) uszkodzeń mechanicznych niezgłoszonych przy odbiorze,
  - x) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego transportu,
  - y) zużycia elementów ulegających normalnemu zużyciu - elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoją funkcję lub właściwości materiału (np. bezpieczniki, baterie, uszczelki, uszczelnienia szczotkowe, osłony pierścieni, wieszaki, hamulce bezpieczeństwa itp.),
  - z) śladów pozostawionych na profilach bram i osłon rolowanych podczas użytkowania, które są wynikiem naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji i są wyłączone z ochrony gwarancyjnej po upływie 200 cykli,
  - aa) uszkodzeń powstałych na skutek bezpośredniego działania strumienia wody (np. przez wyskokisnieniowy spryskiwacz wody),
  - bb) uszkodzeń będących następstwem celowego działania,
  - cc) uszkodzeń powstałych na skutek wadliwego pomiaru, montażu lub niewłaściwego doboru Produktu,
  - dd) nieistotnych defektów Produktu, które pozostają w niewidocznym po zamontowaniu miejscu np. zarysowanie elementu rolety (np. skrzynki, przewodnicy) przylegającej do muru,
  - ee) defektów Produktu, które pozostają w widocznym po zamontowaniu miejscu np. zarysowanie elementu żaluzji, bramy (np. skrzynki, przewodnicy), przy czym ocena powinna być dokonana w świetle dziennym z odległości co najmniej 2 m (dotyczy to także powierzchni lakierowanych proszkowo),
  - ff) różnic w odcieniach elementów składowych rolet tych samych kolorów w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru,
  - gg) różnic kolorystycznych w powłoce wykonywanej technologią okleinowania w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia, mniejszych niż 15% (dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów jak i samymi wyrobami wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi; starzenie się powłoki lakierniczej jest naturalnym procesem, na skutek którego mogą wystąpić różnice kolorystyczne pomiędzy Produktami wykonanymi z różnych materiałów i malowanymi w różnych technologiach),
  - hh) uszkodzeń powłoki lakierniczej powstałych na skutek działania temperatury powyżej 55 stopni Celsjusza na lakierowaną powierzchnię,
  - ii) w zakresie utraty połysku powłok nakładanych metodą termodruku DEKOR oraz okleinowego (utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej; równocześnie możliwe jest występowanie plam i przebarwień, oraz uszkodzeń będących następstwem celowego działania),
  - jj) powłok na powierzchniach nieistotnych dla wyglądu i użyteczności Produktu (np. krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc niepokrytych lakierem, krawędzi otworów i cięć technologicznych),
  - kk) w zakresie elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,25% powierzchni,
  - ll) w zakresie elementów ciętych po lakierowaniu z widoczną surową krawędzią (w szczególności dotyczy to blach osłonowych żaluzji fasadowych),
  - mm) wymiany hamulca inercyjnego uszkodzonego wskutek innej niż awaria silnika,
  - nn) pęknięć przeszkleń w panelach aluminiowych bram rolowanych spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, mechanicznymi lub termicznymi,
  - oo) odchyłów pionowych oraz poziomych w postaci pofalowań lub krzywizny względem pionu i poziomu do 5mm dla blach osłonowych oraz skrzynek żaluzji,
  - pp) krótkotrwałych zmian technologicznych nie mających wpływu na poprawne funkcjonowanie produktu.
9. Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych oraz regulacyjnych, jak również napraw jakichkolwiek szkód będących następstwem istniejącej wady.
10. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad Produktu, a odpowiedzialność Producenta ograniczona jest do wysokości wartości sprzedanych Produktów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody spowodowane wadą Produktu, w tym nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
11. Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji poprzez nie stosowanie się do zaleceń zawartych w Instrukcji montażu, oraz warunków technicznych żaluzji zewnętrznych, osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.
12. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Karty Gwarancyjnej mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny, nie wpływa na uprawnienia Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.



**WSZELKIE PODŁĄCZENIA ELEKTRYCZNE POWINNY BYĆ WYKONYWANE PRZEZ ELEKTRYKA Z UPRAWNIENIAMI SEP**

Imię i nazwisko: .....

Numer uprawnień SEP: .....

.....  
Miejscowość i data

.....  
Podpis

Nr. faktury:

Dystrybutor: