



Wyrób dopuszczony do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie oznaczenia CE i deklaracji właściwości użytkowych według norm technicznych podanych w punkcie 1.2. lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.

Firma VETREX Sp. z o.o. z siedzibą w Rokitkach, ul. Skarszewska 13, 83-110 Tczew zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie produktów przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne ich funkcjonowanie jest uzależnione od wykorzystywania produktów zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem, prawidłowego montażu (zgodnego z wytycznymi montażu firmy Vetrex, sztuką budowlaną oraz z odpowiednimi normami technicznymi) oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania. W przypadku, gdy produkt jest przedmiotem sprzedaży konsumentkiej z jednoczesnym przeniesieniem praw wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej, Producent oświadcza, że niniejsza Karta Gwarancyjna, zwana dalej Gwarancją, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego w stosunku do sprzedającego wynikających z niezgodności towaru z umową zawartą ze sprzedającym. Jednocześnie Producent zapewnia, że gwarancja jest zgodna z wymaganiami Dyrektywy 1999/44/EC Parlamentu Europejskiego z dnia 25.05.1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych oraz związanych z tym gwarancji.

Podanym niżej pojęciom przypisano następujące definicje:

- 1) Producent – Vetrex Sp. z o.o. z siedzibą w Rokitkach, ul. Skarszewska 13, 83-110 Tczew.
- 2) Sprzedający – podmiot, bezpośrednio od którego Kupujący nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.
- 3) Kupujący – zwany także uprawnionym z gwarancji – strona umowy zawartej ze Sprzedającym, na mocy której nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Producent na produkowane przez siebie produkty udziela gwarancji na okres:
 - 7 lat na okna i drzwi balkonowe z PVC w wersjach okien: V8z, V8z ProSafe, V9o+, LUM'UP,
 - 5 lat na okna i drzwi balkonowe z PVC w wersjach okien: V76, VP7o, VP7o RN, VR7o RN, VP7o ONZ,
 - 2 lata na drzwi wejściowe z PVC,
 - 5 lat na drzwi podnoszone-przesuwne (HST) z profili PVC (Vetrex Slide 7o i 8z oraz vetrexMention & vetrexMention max),
 - 5 lat na drzwi przesuwne z profili PVC (SLIDE'UP by Vetrex)
 - 2 lata na rolety zewnętrzne i wewnętrzne,
 - 7 lat na szczelność pakietów szybowych w wersjach okien: V8z, V8z ProSafe, V9o+, LUM'UP,
 - 5 lat na szczelność pakietów szybowych w wersjach okien: V76, VP7o, VS7o, VP7o RN, VR7o RN, VP7o ONZ, Vetrex Slide 7o i 8z, SLIDE'UP
- 1 rok na wady jawne pakietów szybowych z zastrzeżeniem pkt. 2.4 gwarancji,
- 1 rok na wyposażenie dodatkowe tj. samozamykacz, automaty otwierające etc.

Bieg terminów gwarancji liczony jest od dnia następnego po dniu zakupu produktu przez Sprzedającego od Producenta, który to dzień wskazany jest na Kartce Gwarancyjnej. W przypadku gdyby zakup produktu przez Kupującego od Sprzedającego miał miejsce później aniżeli zakup produktu przez Sprzedającego od Producenta, poszczególne okresy gwarancji ulegają odpowiedniemu wydłużeniu o ilość dni pomiędzy jednym zakupem a drugim, nie więcej jednak niż o 30 dni liczonych od dnia zakupu przez Sprzedającego od Producenta.

1.2. Jeżeli w którymkolwiek momencie gwarancji produkt nie będzie nadany do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, Kupujący (uprawniony z gwarancji) może żądać bezpłatnej naprawy lub bezpłatnej wymiany produktu na nowy. Wybór sposobu usunięcia niezdatności produktu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje Producentowi. O naprawie lub wymianie produktu na wolny od wad decyduje Producent. Niezdatność ocenia się z uwzględnieniem norm technicznych zgodnie, z którymi wykonano produkt i jego elementy, w tym: norm dotyczących szyb: PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-1(+6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 365:2000, PN-EN 1096-1 i innych norm związanych, norm zakładawczych producentów szkła (do okazania na życzenie), norm dotyczących kształtowników PVC-U: PN-EN 12608. Zgodnie z normami technicznymi wygląd kształtowników będzie określany poprzez oględziny z odległości minimum 1 m, prostopadle do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45 stopni względem kierunku północnego lub ekwiwalentnym świetle ze sztucznego źródła. Z kolei szkło poddaje się oględzinom z odległości minimum 2 m., przy czym faktyczna odległość będzie zależać od rodzaju defektu branego pod uwagę w danym przypadku oraz od zastosowanego źródła światła.

Producent nie odpowiada z tytułu gwarancji w przypadku niezgodności produktu z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.

1.3. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie prawidłowo wystawionej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Za prawidłowo wystawioną Kartę Gwarancyjną uznaje się kartę, która została podpisana przez Sprzedającego, ze wskazaniem daty zakupu produktu od Producenta oraz ze wskazaniem daty wystawienia Karty Gwarancyjnej.

1.4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

1.5. Kupujący zobowiązany jest do dokonywania na własny koszt okresowych udokumentowanych przeglądów oraz czyszczenia i konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania w celu zapewnienia prawidłowego działania produktów.

- 1.6. Uznane przez Producenta wady w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie:
 - do 21 dni od dnia uznania wady, gdy naprawa nie wymaga naprawy elementów konstrukcyjnych produktów,
 - do 60 dni od dnia uznania wady, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych produktów.

1.7. Reklamacje należy składać w jednostce handlowej, w której produkt zakupiono. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest posiadanie wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz opisem usterki.

1.8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, tj. usunięcia na życzenie uprawnionego do gwarancji uszkodzeń, usterek, wad lub dokonania innych czynności nie objętych niniejszą gwarancją, uprawniony z gwarancji pokrywa koszty usunięcia usterki, wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych.

2. Gwarancją nie są objęte:

2.1. Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne oraz wywołane wysoką temperaturą i uszkodzenia produktów nie spowodowane przez Producenta, w tym wynikające z niestabilności konstrukcji, w której produkty zostały zamontowane.

2.2. Wady lub niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową produktu (np. zarysowania) lub mieszczące się w tolerancji wskazanej w normach, o jakich mowa w punkcie 1.2.

2.3. Usterki produktu:

- które powstały w wyniku montażu niezgodnego z załączoną instrukcją oraz zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi, właściwymi ze względu na miejsce montażu. Na Kupującym, który samodzielnie montuje produkt, spoczywa obowiązek uzyskania przy zakupie instrukcji bezpośrednio od Sprzedającego lub poprzez samodzielne pobranie instrukcji montażu z strony internetowej <http://www.vetrex.com.pl/poradnik/do-pobrania.html>. Jeżeli montaż został dokonany bez ww. instrukcji lub na podstawie innej instrukcji otrzymanej przy zawieraniu umowy niż ww., ewentualna odpowiedzialność za niezgodność z umową spoczywa na sprzedającym, z którym uprawniony z gwarancji zawarł umowę,
- które powstały w wyniku użytkowania i konserwacji produktu niezgodnie z załączoną instrukcją, która jest możliwa do pobrania na stronie <http://www.vetrex.com.pl/poradnik/do-pobrania.html>. Na Kupującym spoczywa obowiązek uzyskania przy zakupie instrukcji bezpośrednio od Sprzedającego lub poprzez samodzielne pobranie instrukcji z ww. strony internetowej. Jeżeli użytkowanie lub konserwacja zostały dokonane bez ww. instrukcji lub na podstawie innej instrukcji otrzymanej przy zawieraniu umowy niż ww., ewentualna odpowiedzialność za niezgodność z umową spoczywa na sprzedającym, z którym uprawniony z gwarancji zawarł umowę,
- niewłaściwego transportu i załadunku, który został zorganizowany przez inny podmiot niż Producent,
- samowolnych, tzn. niezgodzonych z Producentem napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.
- spowodowane nieusunięciem folii zabezpieczającej z profili SLIDE'UP w okresie do 1 miesiąca od montażu stolarki
- spowodowane nieusunięciem folii zabezpieczającej z pozostałych profili PVC w okresie do 3 miesięcy od montażu stolarki

2.4. Szyby, w przypadku:

- pęknięcia,
- zbitcia,
- porysowania powierzchni zewnętrznych,
- płam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry,
- zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
- zjawisk optycznych zwanych „Prążkami Brewstera” (efekt tęczy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT,
- naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy,
- innych wad, niż wymienione powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie pakietu szybowego. W takiej sytuacji odpowiedzialność za usunięcie takiej wady spoczywa bezpośrednio na Sprzedawcy, który składa u Producenta stosowne zamówienie na szyby.

2.5. Okucia, w przypadku:

- uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),
- uszkodzenia wywołanego poprzez niewłaściwą obsługę,
- uszkodzeń spowodowanych jego rozregulowaniem (regulację okuć dokonuje kupujący we własnym zakresie ale za pomocą osób z odpowiednimi kwalifikacjami),
- braku okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania.

2.6. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikających z powodu niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

2.7. Dokonanie drobnych napraw, regulacji okien oraz wymiany reklamacyjnych szyb należy bezpośrednio do Sprzedawcy.

3. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego (uprawnionego z gwarancji) w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego (uprawnionego z gwarancji). Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający ze zwłoki.

4. Gwarancja wygasa po upływie okresów wymienionych w pkt. 1.1.

5. W przypadku gdy:

5.1. Produkt nabywany jest bezpośrednio od Producenta przez kupującego mającego siedzibę poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej – ochrona gwarancyjna obejmuje wyłącznie państwo Unii Europejskiej (także Szwajcarię oraz Norwegię), w którym siedzibę lub miejsce zamieszkania ma kupujący.

5.2. Produkt nabywany jest bezpośrednio od Producenta przez kupującego mającego siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej – ochrona gwarancyjna obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Nr zamówienia Vetrex <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	Nr zamówienia partnera handlowego <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Data zakupu produktu od producenta <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	Data wydania towaru <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Data wystawienia karty gwarancyjnej <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	Data montażu <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Pieczętka firmy montażowej i czytelny podpis osoby uprawnionej <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	
Pieczętka i czytelny podpis sprzedającego <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	
Czytelny podpis Kupującego <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	
Oświadczam, iż znane są mi warunki niniejszej gwarancji oraz miałem/miałam możliwość zapoznania się z instrukcją montażu firmy Vetrex oraz instrukcją użytkowania i konserwacji.	